



Der Leitwolf.

Als Erfinder des modernen Turmdrehkrans setzt WOLFFKRAN Meilensteine in der Krantechnologie. Ein WOLFF ist das Logistikzentrum der Baustelle, geschaffen für wirtschaftliches und intelligentes Bauen.

An unserem Standort in **Heilbronn** ergibt sich eine hervorragende Chance für Ihren Einstieg bei WOLFFKRAN. Wir suchen zum nächstmöglichen Termin zur Verstärkung unseres Teams einen kompetenten und engagierten Elektrotechniker, Mechatroniker (m/w/d) oder o.Ä. als

HOTLINE-SERVICETECHNIKER (M/W/D)

Ihre Herausforderung

WOLFFKRAN ist der Spezialist für individuelle Problemlösungen rund um den Kran. Eine exzellente Servicetechnik ist für uns unverzichtbar und einer der wichtigen WOLFFKRAN-Erfolgsfaktoren.

In unserem Team übernehmen Sie Verantwortung als Fallbearbeitungs-Spezialist für Supportfälle und sichern unsere gesetzten Unternehmens-Serviceziele durch selbstständig ausgeführten, proaktiven Service-Hotline-Support.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Serviceanfragen wie Störfälle, Reklamationen und Gewährleistungen
- Priorisierung und Koordination der eingehenden Anfragen
- Erarbeitung technischer Lösungen nach intensiver Analyse der Supportfälle
- Erkennung, Anwendung, Dokumentation und Betreuung von Eskalationsprozessen
- Vor-Ort-Einsätze bei Kunden
- Aktive Mitarbeit bei Projekten

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung, vorzugsweise mit mehrjähriger Erfahrung in der Kranbranche bzw. einer technischen Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Denken und Vorgehen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse
- MS-Office-Kenntnisse, eventuell bereits SAP-Kenntnisse
- Kenntnisse in Mechanik und Hydraulik

Ihre Zukunftsperspektive im WOLFF-Team

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Aufgabe mit großen Gestaltungsmöglichkeiten und kurzen Entscheidungswegen, gute Möglichkeiten für Ihre Weiterentwicklung sowie einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechtem Einkommen. Ihre Ideen, Initiative, Erfahrung und Verantwortungsbereitschaft sind gefragt.

Umsichtig und angemessen stellen Sie schnell eine Vertrauensbasis zu Kunden, Partnern und internen Schnittstellen her. Ihr kundenorientiertes und interkulturelles Verständnis ist dabei sehr hilfreich. Man kann sich auf Sie verlassen. Nach Ihrer Einarbeitung übernehmen Sie Ihr Arbeitsgebiet und werden schnell ein gefragter Ansprechpartner (m/w/d) mit Sinn für eine machbare Lösung. Sie arbeiten ziel- und qualitätsorientiert selbstständig und im Team.

Ihr nächster Schritt

Wenn Sie diese Herausforderung reizt, dann senden Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalreferentin, Frau Zada, unter g.zada@wolffkran.de.

Erste Fragen beantworten Ihnen gerne Herr Achim Spillmann unter 07131/9815-522 oder Herr Flamur Hoti unter 07131/9815-182.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Absolute Zuverlässigkeit, bester Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position bauen wir mit motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion weiter aus.