



## Der Leitwolf.

Als Erfinder des modernen Turmdrehkrans setzt WOLFFKRAN Meilensteine in der Krantechnologie. Ein WOLFF ist das Logistikzentrum der Baustelle, geschaffen für wirtschaftliches und intelligentes Bauen.

Als schweizerische Vertriebsgesellschaft der **WOLFFKRAN SCHWEIZ AG in Dällikon (ab Juli 2021 in Elsau)** suchen wir einen

## LEITER SERVICE UND TECHNIK (M/W/D)

### Ihre Herausforderung

Optimaler Service ist einer der wichtigen WOLFFKRAN-Erfolgsfaktoren und hat eine starke Aussenwirkung. Mit Übersicht und Ihrer ausgeprägten Dienstleistungsmentalität geben Sie Ihren Teamleitern wertvollen Input und ein Leitbild zur gemeinschaftlichen Umsetzung der Serviceziele. Sie übernehmen umfassende Verantwortung für die Bereiche Service, Servicedisposition, Werkstatt sowie die Lager (Lagerplätze, Ersatzteillager) der WOLFFKRAN Schweiz AG.

### Ihre Aufgaben

- Führen und Koordinieren der Serviceorganisation WOLFFKRAN Schweiz AG, Elsau
- Sicherstellung einer ädaquaten Ausbildung und Schulung der Mitarbeiter
- Formulierung und Vermittlung von Zielvereinbarungen, Führung regelmäßiger, fördernder Mitarbeitergespräche
- Leitung der Werkstatt und der Lagerplätze
- Entwickeln von neuen, zukunftsorientierten Servicekonzepten
- Sicherstellung der vorschriftsgemäßen Einhaltung und des Verständnisses von Arbeitssicherheitsmaßnahmen
- Organisieren eines gehobenen Servicestandards der WOLFFKRAN Schweiz AG
- Konzipieren und Umsetzen von Service-Vermarktungsstrategien
- Sicherstellen der Ordnung, der Betriebssicherheit und des gepflegten Erscheinungsbildes der neuen Niederlassung Elsau

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene handwerkliche oder technische Ausbildung Stufe HF / FH
- Mehrjährige, relevante Berufserfahrung in ähnlicher Position als Service Leiter aus dem Investitionsgüterbereich
- Sprachen: Deutsch sehr gut, Französisch, Englisch gut
- SAP/ERP Kenntnisse erwünscht, sowie gute IT Kenntnisse (MS-Office)
- 24/7 Mentalität und starke Kundenorientierung, Verinnerlichung des Servicegedankens
- Betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
- Kommunikationsstark, belastbar, auch in Stress-Situationen
- Analytische Fähigkeiten und strategische Denkweise

### Ihre Zukunftsperspektive im WOLFF-Team

Wir bieten ein international ausgerichtetes, umfassendes Aufgabengebiet in einem ambitionierten Unternehmen mit hohem Wachstumspotenzial. Sie erhalten Gestaltungsfreiraum, in dem Sie Ihre persönlichen Stärken einsetzen. Ihre Initiative und Verantwortungsbereitschaft sind wirklich gefragt. Ihre Kompetenz und Ihr Durchsetzungsvermögen ermöglichen es Ihnen, auch in hektischen Situationen den Überblick zu bewahren. Sie entwickeln sich schnell zum gefragten Ansprechpartner.

### Ihr nächster Schritt

Wenn Sie mit uns gemeinsam den hohen Gestaltungsfreiraum in der Serviceorganisation kreativ und produktiv gestalten wollen, senden Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermines und Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Winter, [a.winter@wolffkran.ch](mailto:a.winter@wolffkran.ch).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Dominik Röthlisberger, Leiter Service & Technik, gerne unter Direktwahl 044/847 60 02 zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Absolute Zuverlässigkeit, bester Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position bauen wir mit motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion weiter aus.