



## Der Leitwolf.

Als Erfinder des modernen Turmdrehkranes setzt WOLFFKRAN Meilensteine in der Kran-technologie. Ein WOLFF ist das Logistikzentrum der Baustelle, geschaffen für wirtschaftliches und intelligentes Bauen.

Für unseren Standort **Heilbronn** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Techniker (m/w/d) als

## MITARBEITER QUALITÄTSSICHERUNG / QUALITÄTSFACHKRAFT (M/W/D)

### Ihre Herausforderung

Eine hohe Kundenzufriedenheit bildet u. a. die Basis für den geschäftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Aus diesem Grund ist es uns wichtig, diese Zufriedenheit stets aufrecht zu erhalten. Fehler und Anlässe zu Reklamationen können dieses Beziehungsgeflecht beeinträchtigen, lassen sich aber nicht immer vermeiden. An dieser Stelle gewährleisten Sie die Kontinuität in der Prozessbearbeitung. Gemeinsam mit unserem Service sorgen Sie für eine lösungsorientierte, zeitnahe Bearbeitung von Reklamationen. So fühlt sich der Kunde bei Ihnen mit seinem Anliegen ernst genommen und gut aufgehoben. Mit elektrotechnischem Fachverstand koordinieren Sie Fehleranalysen sowie Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen. Sie tragen dazu bei, Wiederholungsfälle zu vermeiden. Dazu identifizieren und berichten Sie Reklamationsschwerpunkte.

### Ihr Aufgabengebiet

- Kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) zur Bearbeitung und fachgerechten und intelligenten Auswertung externer, vom Service eingehender, Reklamationsmeldungen
- Zeitnahe Bearbeitung von Kundenreklamationen und daraus resultierender Lieferantenreklamationen
- Befundberichte von Lieferanten (gegebenfalls mit Fachabteilungen) prüfen
- Maßnahmen gemeinsam mit Verantwortlichen festlegen und deren Umsetzungen verfolgen
- Kostenklärungen mit dem Service (und Belastung an Verursacher) über den Einkauf einleiten und nachverfolgen
- Ermittlung von Schwerpunkten und zusammenfassende Information des Qualitätsmanagement-Beauftragten

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Staatlich geprüfter Techniker o. Ä. (m/w/d) im Fachbereich Elektrotechnik (praktische Berufserfahrungen von Vorteil)
- Weiterbildung zur Qualitätsfachkraft
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen mit SAP, gegebenenfalls auch mit den QM-Modulen
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Lösungsorientiertes und analytisches Arbeiten
- Team- und auch Durchsetzungsfähigkeit

### Ihre Zukunftsperspektive im WOLFF-Team

Als fachlich und persönlich kompetentes Mitglied des Qualitätssicherungsteams entwickeln Sie sich am Standort Heilbronn schnell zum gefragten zentralen Ansprechpartner für Mitarbeiter (m/w/d) und Lieferanten. Mit Ihrer Persönlichkeit und Ihrem Fachwissen tragen Sie aktiv zur Lösung qualitätsrelevanter Fragen und Herausforderungen im Bereich Qualität in der Fertigung bei. Wir unterstützen Sie mit einer sorgfältigen Einarbeitung. Ihre Initiative und Ihre Ideen sind uns wichtig, Ihr Engagement wird wahrgenommen. Ihre offene Kommunikation und Teambereitschaft zeichnen Sie aus.

### Ihr nächster Schritt

Sie möchten sich dieser Herausforderung stellen und wünschen sich eine langfristige, zukunftsorientierte Perspektive in einem wachsenden, international agierendem Unternehmen? Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung direkt an unsere Personalreferentin, Frau Zada unter [g.zada@wolffkran.de](mailto:g.zada@wolffkran.de). Schreiben Sie uns, wie Sie sich Ihre berufliche Zukunft bei WOLFFKRAN vorstellen.

Erste fachliche Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr Ansprechpartner, Herr Raum, unter 07131/9815-130.

Wagen Sie den ersten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Absolute Zuverlässigkeit, bester Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position bauen wir mit motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion weiter aus.