

WOLFF Assist



Hotline
00800 965 335 72

WOLFFKRAN



WOLFF Assist



WOLFFKRAN GmbH
Austraße 72
74076 Heilbronn
Allemagne
Tel.: 00800 965 335 72
E-Mail: info@wolffkran.de

Der Leitwolf
The leader of the pack.
www.wolffkran.com



Les experts
toujours à vos côtés.

Les caractéristiques clés

WOLFF Assist est un système d'assistance mains libres de pointe pour les grutiers et les techniciens de service utilisant des lunettes connectées. Cet outil innovant est conçu pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts, tout en minimisant considérablement le temps de réparation. Multilingue et à contrôle vocal, WOLFF Assist révolutionne l'industrie mondiale de la construction.

Dotées d'une caméra, d'un micro et d'un écran, ces lunettes connectées peuvent être portées comme des lunettes classiques ou fixées au casque.

L'opérateur ou le technicien garde les mains libres, un avantage majeur en matière de sécurité et de flexibilité. La caméra retransmet en temps réel aux experts de WOLFF ce que le technicien voit sur le chantier.



Les avantages



Traduction automatique



Analyse en temps réel



Gain de temps



Économies



Connexion interne



Stockage des données historiques



Réduction de l'empreinte carbone

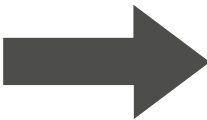
La technologie mains libres

Bénéficiez d'une analyse et d'une assistance en temps réel avec WOLFF Assist. Vous ne serez plus obligé d'attendre qu'un professionnel puisse se déplacer pour résoudre votre problème. Appelez plutôt notre équipe d'assistance en visio ou envoyez-lui des photos pour mettre en place une demande de dépannage. L'assistance est ainsi plus rapide et plus facile.

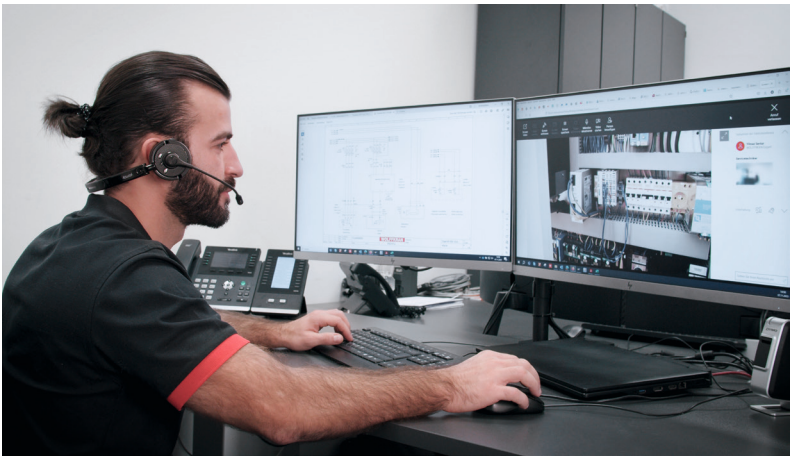
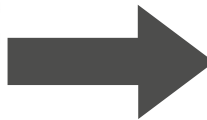
Gagnez du temps avec des solutions rapides et une aide disponible 24 h/24 sur demande. Vous pouvez maintenant réduire les temps de panne, voire les éliminer complètement, en résolvant les problèmes vous-même avec l'aide de notre équipe d'assistance. Choisissez un ingénieur technique de notre équipe disponible sur l'écran de WOLFF Assist et demandez de l'aide dès que vous en avez besoin.



Technicien sur place



Serveur WOLFFKRAN



Expert WOLFFKRAN

La transformation digitale

Avec l'outil révolutionnaire WOLFF Assist, votre équipe peut maintenant **communiquer en plusieurs langues** grâce à sa capacité avancée de traduction automatique. Cette fonctionnalité facilite les interactions et la collaboration entre les équipes diversifiées, en permettant de surmonter les barrières linguistiques. Nous valorisons la diversité, et nous sommes fiers d'intégrer cette fonction dans nos produits et services.

Par ailleurs, vous pouvez **enregistrer un dossier, afin de pouvoir le consulter à nouveau à l'avenir** et aider votre équipe à résoudre et gérer les problèmes. Si vous rencontrez à nouveau le même dysfonctionnement opérationnel, votre équipe pourra le résoudre instantanément grâce à cet historique. Grâce à ces dossiers de référence, vous pouvez également choisir de former les membres de votre équipe en utilisant la base de données de WOLFF Assist.

Vous avez la possibilité **d'échanger en interne avec votre équipe** pour résoudre les problèmes d'assistance. Votre équipe peut en profiter, puisque vos problèmes sont résolus en tenant compte de votre expérience passée.



La durabilité à portée de main



En utilisant WOLFF Assist, nous nous efforçons de relever les défis environnementaux **en réduisant l'empreinte carbone globale**. À l'ère de la transformation numérique, nous permettons désormais à nos utilisateurs de nous contacter virtuellement plus facilement afin d'essayer de résoudre des problèmes qui nécessitaient autrefois une intervention physique.

Économisez sur les frais d'assistance sur site et augmentez la productivité. Avec WOLFF Assist, vous devriez réduire considérablement les temps de réparation et les coûts de service (d'environ 70 %) en facilitant et en accélérant les dépannages et en améliorant l'efficacité des procédures de maintenance. Le résultat ? Des économies réelles pour les entreprises de construction et les opérateurs de grue.

Application 100 % basée sur un navigateur : aucun logiciel n'est à installer sur l'appareil mobile.
Connexion simple avec des données d'accès personnelles.
Les données sont transmises sous forme cryptée et l'application est gérée sur un serveur WOLFFKRAN.