



## Der Leitwolf.

Als Erfinder des modernen Turmdrehkranes setzt WOLFFKRAN Meilensteine in der Krantechnologie. Ein WOLFF ist das Logistikzentrum der Baustelle, geschaffen für wirtschaftliches und intelligentes Bauen.

Wir möchten unser gut aufgestelltes Team am Standort **Heilbronn** verstärken und suchen einen engagierten

## MITARBEITER QUALITÄTSSICHERUNG REKLAMATIONS MANAGEMENT / FQE - FIELD QUALITY ENGINEER (M/W/D)

### Ihre Herausforderung

Unsere Turmkrane gehören zu den besten der Welt, weshalb man sie auf allen grossen Baustellen weltweit finden kann. Als internationales Unternehmen mit deutschen Wurzeln ist es uns wichtig, starke Teams dort zu bilden, wo die Arbeit geschieht. Daher suchen wir Verstärkung für unseren Standort Heilbronn.

Die Kundenzufriedenheit ist u. a. die Basis für den geschäftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Aus diesem Grund ist es auch wichtig, die Zufriedenheit unserer Kunden insbesondere bei eventuellen Negativerfahrungen mit unserem Produkt bzw. unserer Dienstleistung stets aufrecht zu erhalten. Wir sehen eine Beschwerde oder auch Beanstandung nicht als Last, sondern erkennen darin ein wertvolles Feedback und die darin liegende Chance, unsere Prozesse oder auch unsere Produkte zu optimieren. Es hilft uns auch dabei zu überprüfen, wie wirksam die ergriffenen Maßnahmen sind. Wir legen daher einen großen Wert auf ein optimales Beschwerdemanagement.

### Ihr Aufgabengebiet

Im WOLFFKRAN Reklamationsmanagement verantworten Sie den Bereich des Beschwerdemanagements mit den folgenden Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner (m/w/d) zur Bearbeitung der vom Service gemeldeten Kunden-Reklamationen
- Sie bearbeiten zeitnah Kundenreklamationen und treffen dabei die Entscheidung, ob der Fehler von einem Lieferanten oder von internen WOLFFKRAN-Prozessen verantwortet werden muss
- Sie veranlassen entweder die daraus abgeleitete Lieferantenreklamation beim Mitarbeiter „QS-Lieferantenbetreuung“ oder Sie bearbeiten eine zusätzliche interne Reklamation
- Sie veranlassen die Fehleranalyse, die Festlegung von vorbeugenden Maßnahmen (zur Vermeidung einer Fehlerwiederholung)
- Sie werten die Befundberichte ggf. mit den internen Fachabteilungen aus
- Sie verfolgen die Umsetzung festgelegter Maßnahmen
- Sie treffen Kostenentscheidungen zur Weiterbelastung der entstandenen Kosten an die vermeintlichen Verursacher und veranlassen deren Belastungen
- Sie führen turnusmäßige statistische Auswertungen durch. Ergebnisse, Schwerpunkte und Trends berichten Sie an den „Head of Quality Management WOLFFKRAN Group“

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Ingenieur, Techniker, Meister (m/w/d) oder vergleichbarer Abschluss im Fachbereich Elektrotechnik
- Weiterbildung zur Qualitätsfachkraft sowie Kenntnisse im Reklamationsmanagement
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen mit SAP, ggf. auch mit den Q- Modulen, sind von Vorteil
- Lösungsorientiertes, systematisches und analytisches Arbeiten
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Klärungsfähigkeit mit internen und externen Partnern

### Ihre Vorteile auf einen Blick - wir bieten

- Ein abwechslungsreiches, spannendes Aufgabengebiet mit Entwicklungsperspektive
- Leistungsgerechte und marktkonforme Vergütung in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Gelebten Teamgeist, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Fahrtkostenzuschuss
- Kollegiales Arbeitsklima
- Flexible Arbeitszeitmodelle (mobiles Arbeiten) in einer familienfreundlichen, dynamischen Unternehmenskultur
- Kostenlose Parkplätze vor Ort
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Werbeprämie für die Werbung neuer Mitarbeitenden
- Job-Rad: Dienstrad-Leasing
- Diverse anlassgebundene Sonderurlaube
- Jubiläumsgratifikation
- Mitarbeiterrabatte im Großmarkt
- Teilnahme an Sportveranstaltungen (z.B. Stadtlauf Heilbronn)
- Weihnachtsfeste und weitere Events. Sie wirken sich positiv auf das Arbeitsklima aus und lassen Kolleg/innen oftmals zu Freunden werden.

### Das ist genau der Job, den Sie suchen?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung an unsere Personalreferentin, Frau Zada unter [g.zada@wolffkran.de](mailto:g.zada@wolffkran.de). Erste fachliche Fragen beantwortet Ihnen gerne Herr Raum unter 07131/9815-130.

Folgen Sie uns auf



WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkranen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Zuverlässigkeit, bester Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position bauen wir mit motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion weiter aus.