



# Werkstudent (m/w/d) - Bereich Datenanalyse / After-Sales



Service



Tätigkeit für Werkstudierende



Heilbronn (DE)

## The Leader of the Pack!

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Dies gelingt uns mit engagierten Mitarbeiter\*innen, die an der ständigen Innovation und strategischen Expansion arbeiten.

Wenn Du Teil dieses dynamischen Umfelds sein willst, eigenverantwortlich handeln und dich kontinuierlich weiterentwickeln möchtest, dann werden Mitglied der WOLFFKRAN Family.

### Welche Aufgaben erwarten Sie?

Im Rahmen eines zweimonatigen Projekts suchen wir zwei Werkstudierende, die das After-Sales-Team bei der Erhebung, Strukturierung und Analyse von Kundendaten zur globalen Install Base unterstützen.

#### Aufgaben:

- Datenrecherche und -zusammenführung aus internen Quellen (ERP-System, CRM, Excel, Serviceberichte)
- Datenbereinigung und Strukturierung, um eine verlässliche Übersicht der weltweit installierten Krane zu schaffen
- Erstellung einer Kunden-ABC-Analyse basierend auf installierter Stückzahl, Kranwert, Servicehistorie und weiteren Kriterien
- Kategorisierung der Install Base nach Modell, Baujahr, Region, Kundentyp
- Identifikation potenzieller Kunden für Wartungs-, Service- und Gewährleistungsverträge
- Unterstützung bei der Vorbereitung gezielter After-Sales-Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit Service, Vertrieb und Produktmanagement

### Was ist Ihr Anforderungsprofil?

#### Ziel des Projekts:

- Aufbau einer vollständigen, strukturierten Übersicht über unsere globale Install Base
- Segmentierung der Kundenbasis mittels ABC-Analyse, um Prioritäten für After-Sales-Aktivitäten zu setzen
- Identifikation konkreter Geschäftschancen im Bereich Serviceverträge
- Grundlage schaffen für eine langfristige datenbasierte After-Sales-Strategie

#### Fachliche Anforderungen:

- Studium in einem relevanten Bereich (z. B. Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Datenanalyse)
- Kenntnisse in der Datenanalyse und -aufbereitung
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, CRM-Tools und Excel
- Grundkenntnisse in der Erstellung von Analysen (z. B. ABC-Analyse).

#### Persönliche Anforderungen:

- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Arbeitsweise.
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.
- Eigeninitiative und Zuverlässigkeit.

Das klingt interessant für Dich? Dann bewirb Dich bitte direkt und verwende dafür den Button "Jetzt bewerben" oder gehe auf unsere Karriereseite unter [www.wolffkran.com](http://www.wolffkran.com)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

## Ihre Benefits



Attraktive Vergütung



Entwicklungsperspektive



Moderne Arbeitsumgebung



Abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet



Flexible Arbeitszeitmodelle (Mobiles Arbeiten)

## Kontaktdetails

Sie sind interessiert oder haben Fragen?

**WOLFFKRAN**

Folgen Sie uns auf Social Media



Ihre Ansprechperson für fachliche Fragen:  
Flamur Hoti  
Team Leader 2nd Level Support  
Telefon: +49 7131 9815 182

Ihre Ansprechperson für HR-Fragen:  
Human Resources  
Jennifer Dillan  
+49 35456 674 213  
WOLFFKRAN GmbH  
Austraße 72  
74076 Heilbronn, Deutschland