



Technical Support Specialist (m/w/d)



Service



Vollzeit



Heilbronn (DE)

The Leader of the Pack!

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Dies gelingt uns mit engagierten Mitarbeiter*innen, die an der ständigen Innovation und strategischen Expansion arbeiten.

Wenn Sie Teil dieses dynamischen Umfelds sein wollen, eigenverantwortlich handeln und sich kontinuierlich weiterentwickeln möchten, dann werden Sie Mitglied der WOLFFKRAN Family.

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Kundensupport: Anlaufstelle für Reparaturbedarf, technische Abklärungen und Garantieansprüche
- Dokumentation: Erfassung von Schadensmeldungen und Maßnahmen in Absprache mit den Fachabteilungen
- Elektroaufgaben: Unterstützung bei Konfiguration und Parametrierung von Ersatzteilen
- SAP-Nutzung: Verwaltung von Aufträgen und Schadensmeldungen im SAP-System
- Rufbereitschaft: Sicherstellung des technischen Supports im Rahmen einer 24/7 Rufbereitschaft
- Internationale Reisebereitschaft, um vor Ort technische Probleme zu lösen

Was ist Ihr Anforderungsprofil?

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Elektrotechniker
- Kenntnisse in Elektrotechnik, Mechanik und Hydraulik
- Erfahrung in der Kranbranche von Vorteil
- Organisationsstärke, Flexibilität und Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse, ausgeprägte Troubleshooting-Fähigkeiten
- Erfahrung im Umgang mit SAP-Systemen
- Bereitschaft zur 24/7 Rufbereitschaft und internationalen Reisetätigkeit

Das klingt interessant für Sie? Dann bewerben Sie sich bitte direkt, unter Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte verwenden Sie dafür den Button "Jetzt bewerben" oder gehen Sie auf unsere Karriereseite unter www.wolffkran.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre Benefits



Entwicklungs-
perspektive



Fahrtkosten-
zuschuss
(ÖV/Auto)



Mitarbeiter
werben
Mitarbeiter



Betriebliche
Weiterbildung



Job-Rad
Dienststrad
Leasing



Abwechslungs-
reiches und
spannendes
Aufgabengebiet



Weihnachts- und
Urlaubsgeld



Flexible
Arbeitszeit-
modelle (Mobiles
Arbeiten)



Jubiläums-
gratifikation

Kontakt details

Sie sind interessiert oder haben Fragen?

Ihre Ansprechperson für fachliche Fragen:

WOLFFKRAN

Folgen Sie uns
auf Social Media



Flamur Hoti (Teamleiter 2nd Level Support)
f.hoti@wolffkran.de
07131 - 98 15 182

Ihre Ansprechperson für HR-Fragen:
Human Resources
Jennifer Dillan
+49 35456 674 213
WOLFFKRAN GmbH
Austraße 72
74076 Heilbronn, Deutschland