

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turm-drehkränen. Wir sind Technologie- und Qualitätsführer und erarbeiten für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Absolute Zuverlässigkeit, Top-Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position wollen wir weiter ausbauen mit motivierten Mitarbeiter/innen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion.

Zur Verstärkung unseres **Teams** am **Standort Heilbronn** suchen wir einen engagierten

## GRUPPENLEITER TECHNICAL SERVICE SUPPORT (M/W)

Ihr Team ist erster Ansprechpartner für Kundenanfragen bei Störungen, Reparaturbedarf, Instandsetzung, Garantiebeanspruchung sowie Teleservice und stellt eine schlagkräftige Hotline sicher.

### Ihre Aufgabenschwerpunkte

#### *Technischer Service Support*

- Aufnahme von Kundenreklamationen, Organisation der Abteilung Hotline
- Technische Abklärungen, Hilfestellungen, Reparaturkalkulationen
- Festlegung, Organisation und Durchführung der Maßnahmen
- Zusammenarbeit mit den Abteilungen QS/Reklamations-Management/Technik
- Beauftragung von externen Dienstleistungen zur Störungsbehebung
- Organisation/Disposition von Reparaturen in den Werken Heilbronn und Luckau

#### *Dienstleistungen*

- Parametrierung von Frequenzumrichtern, Reglerkarten, Vorbereitung von EPROMs
- Dokumentationsprüfung von Betriebshandbüchern, Ersatzteilkatalogen etc.
- Schulungsunterstützung sowie Projekt- und Versuchsarbeiten für Testzwecke
- Serviceeinsatz beim Kunden und Abwicklung von Rückrufaktionen
- Durchführen technischer Änderungen inkl. Dokumentation (Umbauten)

#### *Unterstützung bei Rücklieferungen*

- Technische Prüfung der Teile, Maßnahmeneinleitung, Kontrolle der Arbeiten
- Führung des Retourenbereichs und eines Servicelagers in Heilbronn

#### *Mietflotte Deutschland/Belgien*

- Sicherstellung der Funktionalität der gesamten Mietflotte für Deutschland und Belgien, Einleitung und Kalkulation von Instandhaltungsmaßnahmen
- Pflege der Mietkomponenten in SAP
- Organisatorische und disziplinarische Führung der Lagerplätze in Dortmund und München, organisatorische Führung des Lagerplatzes in Luckau

### Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder gewerblich-technischen Bereich (wünschenswert Fachrichtung Elektrotechnik)
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft im technischen Support, wünschenswert in der Kranbranche, Projekterfahrung
- Sehr gute Organisationsfähigkeiten, Führungsstärke, Kunden- und Lösungsorientierung
- Ein gutes Prozessverständnis
- Sehr gute Fachkenntnisse in den Bereichen der allgemeinen Elektrotechnik, spezielle Kenntnisse in der SPS und Umrichtertechnik bzw. Sensorik, Mechanik und Hydraulik
- MS-Office- und SAP-Kenntnisse
- Flexibilität, Belastbarkeit
- Englischkenntnisse

Diese Aufgabe ist wie für Sie gemacht. Sie tragen standortübergreifende Verantwortung. Prioritäten erkennen Sie schnell und stoßen wirksame Maßnahmen an. Mit Herz, Verstand und Erfahrung übernehmen Sie die Teamleitung und setzen Zeichen für eine gute Kommunikation und Leistung "Ihrer" Mannschaft intern und extern. Ihr gutes Verständnis für Technik und Prozesse zeichnet Sie dabei aus. Ihre Initiative und Verantwortungsbereitschaft sind gefragt. Ihr Fachwissen und Ihre Ideen sind uns wichtig, Ihr Engagement wird wahrgenommen - wir bieten eine Aufgabe in einem international ausgerichteten Unternehmen mit hohem Wachstumspotenzial und Gestaltungsfreiraum. Sie wollen mehr wissen?

Dann schreiben Sie uns, was Ihnen in dieser Position wichtig ist und senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalreferentin, Frau Zada, [g.zada@wolffkran.de](mailto:g.zada@wolffkran.de).

Herr Achim Spillmann, Leiter Service, beantwortet Ihnen gerne erste Fragen unter Telefon 07131 / 9815 -522.

