

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turm-drehkränen. Wir sind Technologie- und Qualitätsführer und erarbeiten für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Absolute Zuverlässigkeit, Top-Service und die Nähe zu unseren Kunden haben uns seit Jahrzehnten zur Nr. 1 gemacht. Diese Position wollen wir weiter ausbauen mit motivierten Mitarbeiter/innen, ständigen Innovationen und gezielter Expansion.

Zur Verstärkung unseres **Service-Teams** am **Standort Heilbronn** suchen wir einen engagierten

## SACHBEARBEITER AFTER SALES SERVICE (M/W)

Das Team der Kundennachbetreuung ist erster Ansprechpartner für Kundenanfragen bei Reparaturbedarf, Instandsetzung, Garantiebeanspruchung, Technischen Abklärungen und Trouble Shooting, stellt eine Hotline sicher, übernimmt die Projektsteuerung bei Nachrüstungen und die Abwicklung der Fernwartung WOLFFLINK. Sie erwartet eine zukunftsorientierte Aufgabe in einem wachsenden, international agierenden Unternehmen.

### Ihre Aufgaben

- › Abwicklung der Fernwartung WOLFFLINK
- › Erstellung von Angeboten
- › Einrichtung von WOLFFLINK im System
- › Pflege der Kundenkommunikation
- › Steuerung von Projekten im Änderungsmanagement
- › Erstellung von Serviceaufträgen und Kommissionierlisten zur Serviceauftragsbelieferung
- › Telefonische Annahme, Erfassung und Weiterleitung von Störungen zur Bearbeitung
- › Bearbeitung Rücklieferungen (Annahme, Dokumentation, Kontrolle der Arbeiten)
- › Reklamationsmanagement in enger Zusammenarbeit mit Fachabteilungen

### Ihr Profil

- › Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder gewerblich-technischen Bereich (wünschenswert Fachrichtung Elektrotechnik)
- › Erste Projekterfahrung ist wünschenswert
- › SAP-Kenntnisse
- › MS-Office-Kenntnisse
- › Gute Organisationsfähigkeiten
- › Flexibilität sowie lösungsorientiertes Denken und Handeln
- › Englischkenntnisse
- › Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- › Belastbarkeit bei Arbeitsspitzen

Ihre selbstständige, strukturierte Arbeitsweise, Ihr gutes Verständnis für Technik und Prozesse zeichnen Sie aus. Kundenkontakte gestalten Sie mit Ihrer positiven Einstellung. Es macht Ihnen Freude, freundlich und verbindlich zu kommunizieren. Sie wollen mehr wissen?

Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalreferentin, Frau Zada, entweder per Post oder unter [g.zada@wolffkran.de](mailto:g.zada@wolffkran.de).

Herr Jens Truckenmüller beantwortet Ihnen gerne erste Fragen unter Telefon 07131 / 9815 -105.

**Hallo! Schön, dass wir Sie gefunden haben. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

